

Service Manager - Deepsea

Als Manager Service stuur jij het team van Deepsea Service Rotterdam aan en zorg je dat onze klanten een serviceervaring krijgen die verwachtingen overtreft. Jij combineert strategisch inzicht met hands-on leiderschap en houdt altijd het belang van Alphatron Marine scherp in het vizier. Onze mensen maken het verschil! Je team bestaat uit 3 Service Coördinatoren, 10 Service Engineers en 3 Administrators.

Jouw missie

Je bent eindverantwoordelijk voor de resultaten van de afdeling: omzet, winst en klanttevredenheid. Je ontwikkelt een sterke marktpositie door focus op kwaliteit, een deskundig team en optimale samenwerking binnen de Alphatron Marine Group. Je bouwt een sterk team waarmee je je missie kunt realiseren;

Wat ga je doen?

- Groei te realiseren in bestaande en nieuwe markten;
- Afdelingsplannen, doelen en jaarbudgetten opstellen;
- Borging klanttevredenheid door verbetering kwaliteit, firsttimefix en serviceperformance;
- Trainen, begeleiden en motiveren van je team;
- Gesprekken voeren m.b.t. performance management;
- Bewaken van budgetten, kosten en winstgevendheid;
- Monitoring productiviteit;
- Escalatiepunt in geval van issues;
- Relatiebeheer met klanten en servicepartners;
- Maandelijks rapporteren over resultaten, kansen, risico's en operationele voortgang;
- Vertegenwoordigen van de Business Units bij events;

Voor deze functie vragen we van jou:

- HBO werk- en denkniveau;
- Minimaal 5 jaar werkervaring in een soortgelijke functie bij voorkeur in een technische omgeving;
- Sterk leiderschap: inspirerend, besluitvaardig en verbindend;
- Analytisch vermogen en focus op kwaliteit;
- Oog voor processen, procedures en continue verbetering;
- Communicatief sterk en in staat om helder te rapporteren;
- Commerciële scherpzint en het vermogen om kansen te vertalen naar actie;
- Affiniteit met de scheepvaart;
- Goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal

Wat krijg je hiervoor terug?

- Een salaris in de range van EUR 5.000,- tm EUR 7.000,- inschaling is afhankelijk van kennis en ervaring.
- Ruimte om jezelf te ontwikkelen binnen de organisatie;
- 32 vakantiedagen (bij fulltime dienstverband);
- Mogelijkheid tot aankoop extra verlofdagen;
- Goede pensioenregeling waarvoor je zelf een lage bijdrage betaalt;
- Dagelijks een goed verzorgde lunch;
- Regelmatig worden er leuke activiteiten georganiseerd.

Geïnteresseerd?

Stuur dan jouw sollicitatie via onderstaande button! Heb je vragen? Neem dan contact op met de afdeling Human Resources via het telefoonnummer 010-4534000 of via het emailadres recruitment@alphatronmarine.com. Een assessment kan deel uitmaken van de selectieprocedure.

Even voorstellen: wij zijn Alphatron Marine

De ontwikkelingen in de maritieme wereld gaan snel. Heel snel. Maar wij gelukkig ook. Wij zijn er om bedrijven te helpen met innovatieve oplossingen die beter aansluiten op de technologie en mogelijkheden van vandaag de dag. Wij creëren oplossingen waar de markt om vraagt en die schepen nodig hebben. Wij zijn Alpatron Marine. Een gerenommeerde leverancier van geïntegreerde brugoplossingen, vertegenwoordiger van de belangrijkste merken in de industrie en producent van unieke aanvullende producten op het Japan Radio Company Ltd (JRC) portfolio.

Alpatron Marine is een werkgever die gelijke kansen biedt. Wij zijn er sterk van overtuigd dat het in dienst hebben van een divers personeelsbestand centraal staat in ons succes. We nemen wervingsbeslissingen op basis van je ervaring en vaardigheden. We waarderen je passie om te ontdekken, bedenken, vereenvoudigen en bouwen.

Wij werven graag zelf en werken niet samen met werving- en selectiebureaus.