

Service Coordinator

Jij houdt de internationale scheepvaart in beweging. Jij weet hoe belangrijk een goede planning is. Je houdt overzicht, schakelt snel en blijft rustig wanneer de situatie onverwacht verandert. Dat is precies wat deze functie zo uitdagend maakt. Bij Alphon Marine zorg jij ervoor dat onze Service Engineers op het juiste moment op de juiste plek zijn. Je bent het centrale aanspreekpunt voor klanten, collega's en servicepartners en zorgt ervoor dat storingen en onderhoudswerkzaamheden efficiënt worden uitgevoerd. Geen dag is hetzelfde. Een schip dat eerder aanmeert of een spoed verzoek tussendoor; Jij behoudt het overzicht en zorgt dat alles doorgaat.

Wat ga je doen?

Als Service Coördinator ben jij verantwoordelijk voor het coördineren van service- en onderhoudswerkzaamheden aan boord van schepen. Je bewaakt de planning, onderhoudt contact met klanten en Service Engineers en zorgt ervoor dat iedere opdracht van begin tot eind soepel verloopt.

Concreet houd jij je bezig met:

- Het aannemen, beoordelen en coördineren van serviceverzoeken.
- Het plannen van Service Engineers op basis van beschikbaarheid, locatie en certificeringen.
- Het afstemmen van werkzaamheden met klanten, leveranciers en interne afdelingen.
- Het voorbereiden van servicewerkzaamheden, inclusief benodigde onderdelen, documentatie en logistiek.
- Het bewaken van de voortgang en het snel schakelen bij wijzigingen in de planning.
- Het verwerken van de administratieve afhandeling in ons ERP-systeem.
- Het signaleren van verbeterkansen en actief meedenken over het optimaliseren van onze serviceprocessen.

Je werkt vanuit Rotterdam maar bent dagelijks bezig met klanten en collega's over de hele wereld.

Wie ben jij?

Je bent een ervaren planner of coördinator die energie krijgt van een dynamische omgeving. Je weet prioriteiten te stellen, neemt verantwoordelijkheid en communiceert gemakkelijk met verschillende partijen.

Daarnaast beschik je over:

- Een afgeronde mbo- of hbo-opleiding.
- Minimaal 2 jaar relevante werkervaring, bijvoorbeeld als planner, coördinator of vergelijkbare klantgerichte functie
- Goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal.
- Een proactieve, klantgerichte en oplossingsgerichte instelling.
- Bereidheid om na je inwerkperiode mee te draaien in de storingsdienst (ongeveer één week per zes weken). Uiteraard ontvang je hiervoor een passende vergoeding.

Wat bieden wij jou?

- Een salaris tussen **€ 3.400,- en € 4.100,- bruto per maand**, afhankelijk van jouw kennis en ervaring.
- Minimaal 32 vakantiedagen (op basis van een fulltime dienstverband).
- Een aantrekkelijke pensioenregeling waarbij Alphon Marine het grootste deel van de premie betaalt.
- De mogelijkheid om na je inwerkperiode deels vanuit huis te werken.
- Volop mogelijkheden om jezelf verder te ontwikkelen via opleidingen en trainingen.
- Veel zelfstandigheid en verantwoordelijkheid binnen een internationale organisatie.
- Een laptop en smartphone van de zaak.

- Dagelijks een goed verzorgde lunch.
- Een informele werksfeer met korte lijnen en betrokken collega's.
- Regelmatig leuke activiteiten met collega's.

Over Alpatron Marine

Alpatron Marine is een toonaangevende leverancier van navigatie-, communicatie- en automatiseringsoplossingen voor de internationale scheepvaart. Vanuit Rotterdam ondersteunen wij klanten over de hele wereld met innovatieve techniek en uitstekende service.

Enthousiast?

Dan maken we graag kennis met je! Solliciteer direct of neem contact op met onze HR-afdeling via 010 - 453 4000 of recruitment@alpatronmarine.com.