

Service Coordinator - IJmuiden

Ben jij de schakel tussen service en klanttevredenheid en wil je werken in het hart van de maritieme wereld? Kun jij snel schakelen en overzicht bewaren? Dan zoeken wij jou als Service Coördinator bij Alphatron Marine!

Service Coordinator (fulltime)

Locatie: IJmuiden

Wat ga je doen?

Als Servicecoördinator ben jij de spil tussen onze klanten en service engineers. Jij regelt dat serviceaanvragen soepel verlopen: van planning tot facturatie. Daarnaast pak je enkele office managementtaken op om het team te ondersteunen. Onze Service Engineers werken aan boord van zeeschepen, binnenvaart- en visserijschepen. Je zorgt ervoor dat het kantoor op rolletjes loopt en rapporteert aan de Service Manager Rotterdam.

Concreet zijn je werkzaamheden:

- Aannemen, verwerken en plannen van serviceaanvragen voor schepen.
- Aansturen van service engineers en duidelijke communicatie met klanten.
- Aanbieden van prijzen van servicewerkzaamheden.
- Serviceorders gereedzetten voor facturatie en de administratieve afhandeling hiervan.
- Administratieve registratie in ons ERP systeem (Navision) ter voorbereiding en na afronding van de klus.
- Coördineren van defecte en gerepareerde artikelen tussen werkplaats, leveranciers en magazijn.
- Beheer van het magazijn, inclusief voorraad en logistieke processen.
- Verzenden van servicerapporten en zorgen voor een correcte overdracht van informatie.
- Officemanagementtaken zoals bijvoorbeeld agendabeheer, voorbereiden van het werkoverleg.

Wie ben jij?

Je bent een georganiseerde en stressbestendige professional die snel kan schakelen en overzicht houdt in een dynamische omgeving. Je hebt een klantgerichte instelling, maar verliest tegelijkertijd de bedrijfsbelangen niet uit het oog.

Verder beschik je over:

- Een MBO werk- en denkniveau.
- Technische kennis en/of affiniteit met techniek is mooi meegenomen.
- Goede beheersing van MS Office-programma's.
- Uitstekende beheersing van de Nederlandse en Engelse taal.
- Proactieve en oplossingsgerichte werkhouding.

Wat krijg je hiervoor terug?

- Een fulltimebaan maar eventueel is 36 uur per week bespreekbaar;
- Een salaris tussen € 3.200,- en € 4.000,- bruto per maand;
- Reiskostenvergoeding woon-werkverkeer;
- Goede pensioenregeling waarvoor je als werknemer een kleine eigen bijdrage betaalt.
- Een organisatie met korte lijnen waarin beslissingen snel genomen kunnen worden;
- Toegang tot online trainingen in verband met jouw eigen ontwikkeling;
- Ruimte om jezelf te ontwikkelen binnen de organisatie;
- Minimaal 32 vakantiedagen (bij een fulltime dienstverband);
- Mogelijkheid tot aankoop extra verlofdagen;

Zin om bij ons als Service Coördinator aan de slag te gaan?

Ben je enthousiast geworden over deze veelzijdige baan op ons kantoor in IJmuiden? Solliciteer dan meteen. Heb je nog vragen over de baan of over het sollicitatieproces, neem dan contact op met de afdeling Human Resources. Je kan bellen naar 010-4534000 of stuur een e-mail naar recruitment@alphatronmarine.com.

Even voorstellen: wij zijn Alphatron Marine

Alphatron Marine is een gerenommeerde leverancier van geïntegreerde brugoplossingen, vertegenwoordiger van de belangrijkste merken in de industrie en producent van unieke aanvullende producten op het Japan Radio Company Ltd (JRC) portfolio. We zijn importeur,

leverancier, installateur en serviceverlener van navigatie- en communicatieapparatuur voor de scheepvaart. Met ons hoofdkantoor in Rotterdam en verschillende kantoren verspreid over Europa, Noord-Amerika, Korea en Singapore proberen we altijd dicht bij onze klanten te staan. Wij zijn er om bedrijven te helpen met innovatieve oplossingen die beter aansluiten op de technologie en mogelijkheden van vandaag de dag. Wij creëren oplossingen waar de markt om vraagt en die schepen nodig hebben. Wij zijn Alpatron Marine. Alpatron Marine is een werkgever die gelijke kansen biedt. Wij zijn er sterk van overtuigd dat het in dienst hebben van een divers personeelsbestand centraal staat in ons succes. We nemen wervingsbeslissingen op basis van je ervaring en vaardigheden.

Wij werven graag zelf en werken niet samen met werving- en selectiebureaus.