Service Coordinator - Deepsea

Binnen een internationale werkomgeving coördineer je service- en onderhoudswerkzaamheden op onze apparatuur. Zie jij uitdaging deze werkzaamheden wereldwijd in te plannen? Stap dan aan boord bij Alphatron Marine!

Voor ons kantoor in Rotterdam zijn wij op zoek naar een proactieve

Service Coördinator
Rotterdam, minimaal 36 uur per week

Wat ga je doen?
De afdeling Service Coördinatie accepteert en coördineert serviceverzoeken voor het uitvoeren van reparatie en onderhoud aan boord van zeeschepen en offshore platforms. De Service Coördinator is een belangrijke schakel tussen de klant, zowel intern als extern, en de Service Engineers met als doel hen van de juiste informatie te voorzien zodat de werkzaamheden (wereldwijd) gestructureerd verlopen. Als er een service/onderhoudsmelding is binnengekomen, maak je de order aan en schat je samen met de afdeling Technical Support zo goed mogelijk in wat er nodig is om de klus te klaren. Welke Service Engineer of service partner heb je nodig, is deze beschikbaar en/of gecertificeerd, moeten er onderdelen worden besteld of liggen deze op voorraad, moet je rekening houden met houdbaarheid van producten aan boord, etc? Na afronding van de werkzaamheden ontvang je een rapportage van de Service Engineer en zorg je dat alle eventuele vervolgacties worden opgevolgd. Binnen de afdeling Service Coördinatie rapporteer je aan de Manager Service Deepsea.

Concreet zijn je werkzaamheden:

- aannemen van serviceverzoeken;
- inplannen en aansturen van Service Engineers en service partners;
- overleggen met verschillende partijen en afdelingen;
- administratieve registratie in ons ERP systeem ter voorbereiding en na afronding van de klus;
- samen met de andere Service Coördinatoren optimaliseren van kwaliteit en klanttevredenheid.

Wie ben jij?
Je zorgt ervoor dat alle service- en onderhoudswerkzaamheden goed geregeld zijn. Het kan voorkomen dat je te maken krijgt met onverwachte tegenvallers. Een vlucht is geannuleerd, schepen zijn vertraagd of een onderdeel wordt later geleverd. Situaties die vragen om stressbestendigheid, flexibiliteit en vindingrijkheid. Op dit soort momenten ben jij in staat helder na te denken over hoe je dit zo efficiënt mogelijk kunt oplossen.. Je houdt in deze baan veel ballen tegelijkertijd in de lucht, waardoor planmatig en gestructureerd werken belangrijk is. Vanzelfsprekend heb je in deze rol een klantgerichte instelling, maar tegelijkertijd vergeet je nooit onze eigen bedrijfsbelangen en bewaak je de marges.

Verder vragen we van je:

- een MBO/HBO-opleiding en/of een aantal jaren relevante werkervaring in de branche;
- enige technische kennis en/of affiniteit met techniek is wenselijk;
- goede beheersing van MS Office-programma’s;
- uitstekende beheersing van de Nederlandse en Engelse taal;
- bereid zijn om mee te draaien in pool van storingsdiensten, ongeveer 1 week per 6 weken na de inwerkperiode. Hiervoor ontvang je natuurlijk een vergoeding.

Wat krijg je hiervoor terug?

- Een fulltime baan maar eventueel is 36 uur per week bespreekbaar (in de weken dat je niet meedraait in de storingsdiensten);
- Arbeidsvoorwaarden die in overeenstemming zijn met je verantwoordelijkheden;
- Een organisatie met korte lijnen waarin beslissingen snel genomen kunnen worden;
- Toegang tot online trainingen in verband met jouw eigen ontwikkeling;
- Ruimte om jezelf te ontwikkelen binnen de organisatie;
- Minimaal 32 vakantiedagen (bij een fulltime dienstverband);

- Mogelijkheid tot aankoop extra verlofdagen;
- Dagelijks een goed verzorgde lunch;
- Reiskostenvergoeding (ons kantoor is goed bereikbaar met het OV, maar er is ook voldoende parkeergelegenheid)
- Goede pensioenregeling waarvoor je als werknemer een kleine eigen bijdrage betaalt;
- Regelmatig worden er leuke activiteiten georganiseerd.

Zin om bij ons als Service Coördinator aan de slag te gaan?
Ben je enthousiast geworden over deze veelzijdige baan op ons kantoor in Rotterdam, solliciteer dan meteen. Heb je nog vragen over de baan of over het sollicitatieproces, neem dan contact op met de afdeling Human Resources, tel. 010-4534000 of stuur een e-mail naar recruitment@alphatronmarine.com.

Even voorstellen: wij zijn Alphatron Marine
Alphatron Marine is een gerenommeerde leverancier van geïntegreerde brugoplossingen, vertegenwoordiger van de belangrijkste merken in de industrie en producent van unieke aanvullende producten op het Japan Radio Company Ltd (JRC) portfolio. We zijn importeur, leverancier, installateur en serviceverlener van navigatie- en communicatieapparatuur voor de scheepvaart. Met ons hoofdkantoor in Rotterdam en verschillende kantoren verspreid over Europa, Noord Amerika, Curaçao, Korea en Singapore proberen we altijd dicht bij onze klanten te staan. Wij zijn er om bedrijven te helpen met innovatieve oplossingen die beter aansluiten op de technologie en mogelijkheden van vandaag de dag. Wij creëren oplossingen waar de markt om vraagt en die schepen nodig hebben. Wij zijn Alphatron Marine.
Alphatron Marine is een werkgever die gelijke kansen biedt. Wij zijn er sterk van overtuigd dat het in dienst hebben van een divers personeelsbestand centraal staat in ons succes. We nemen wervingsbeslissingen op basis van je ervaring en vaardigheden.

Wij werven graag zelf en werken niet samen met werving- en selectiebureaus.