

Skilled IT Servicedesk Engineer

Ben jij klaar voor een next level IT-support functie?

Op zoek naar een **Skilled IT Servicedesk Engineer** die niet alleen tickets oplost, maar ook meebouwt aan een future-proof servicedesk. Met jouw ervaring til je onze IT-ondersteuning naar het volgende niveau – en steek je ook zelf nog wat op van onze wereld van maritieme hightech.

Skilled IT Servicedesk Engineer (40 uur per week)

Flexibele en resultaatgerichte IT professional met ervaring

Standplaats: Rotterdam

Jouw rol aan boord van het IT team

Als Skilled IT Servicedesk Engineer bevind jij je niet aan de zijlijn, maar midden in het kloppende hart van onze IT-operatie. Je pakt zowel standaard- als complexe incidenten zelfstandig op en denkt actief mee met de gebruiker. Je weet precies wanneer je moet escaleren en wanneer je het zelf oplost. Met jouw overzicht, inzicht en zelfvertrouwen houd je grip op elke situatie. Hier krijg je niet alleen verantwoordelijkheid en vrijheid voor, maar ook de ruimte om je kennis optimaal toe te passen.

Jij bent het eerste aanspreekpunt voor collega's – in Nederland én internationaal – over alles wat met IT te maken heeft. Je zorgt dat systemen en applicaties soepel draaien, storingen snel worden opgelost en vragen via ons ticketsysteem efficiënt hun weg vinden. Verder draag je bij aan de teamspirit! Het Servicedeskteam bestaat uit 3 collega's – inclusief jijzelf.

Daarnaast:

- Beheer je werkplekken en accounts in een moderne, dynamische IT-omgeving.;
- Handel je zelfstandig jouw tickets af en bewaak je de voortgang tot in de puntjes;
- Onderhoud je de CMDB;
- Denk je actief mee over verbeteringen in processen en systemen;
- Houd je procedures en handleidingen actueel en praktisch inzetbaar;
- Lever je hands-on support bij interne IT-projecten;
- Monitor je systemen proactief en los je storingen op voordat ze impact hebben;
- Werk je met tools zoals Active Directory / Entra ID, Intune, Exchange Online, Microsoft 365 en Topdesk.

Kortom: je zorgt dat onze mensen, waar ter wereld ook, zonder IT-zorgen aan het werk kunnen en blijven.

Wat moet je in ieder geval in huis hebben?

- Je beschikt over een afgeronde ICT opleiding op MBO-4/HBO niveau;
- Minimaal 3 jaar relevante ervaring;
- Ruime kennis van ITIL, TopDesk, Active Directory/EntraID, InTune, MS365, File & printservices, VMWare ;
- Helder communicerend in de Nederlandse en de Engelse taal;
- In staat om procesgericht te denken en te werken;
- Brede IT kennis van systemen en ervaring met IT ondersteuning;

Wat kenmerkt jou?

- Ondernemend en proactief;
- Teamplayer;
- Zelfstandig;
- Analytisch;

Functienaam:

Skilled IT Servicedesk Engineer

Afdeling:

HR

Divisie:

Marine

Werklocatie:

Rotterdam

Opleidingsniveau:

MBO

- Servicegericht;
- Verantwoordelijkheidsgevoel;
- Flexibel;
- Oplossingsgericht.

Ons aanbod

- Arbeidsvoorwaarden die passen bij je verantwoordelijkheden;
- Een leuke, zelfstandige functie waarin jij je ervaring verder kunt uitbouwen en jezelf kunt ontwikkelen;
- Toegang tot een platform met online trainingen;
- Mobiele telefoon van de zaak;
- Leuke collega's;
- Een organisatie met korte lijnen;
- Minimaal 25 vakantiedagen;
- Bij geen verzuim extra verlof;
- Dagelijks een gezamenlijke lunch;
- Reiskostenvergoeding;
- Goede parkeermogelijkheden ter plekke. Ook met het OV zijn we prima bereikbaar.

Geïnteresseerd?

Wil jij het beste uit jezelf halen en jezelf blijven ontwikkelen? En voldoe je (grotendeels) aan profiel? Solliciteer dan snel. Heb je eerst vragen, neem dan telefonisch contact op met Human Resources of via e-mail. Telefoon 010-4534000, e-mail: recruitment@alphatronmarine.com

Over Alphon Marine

Bij Alphon Marine werken wereldwijd zo'n 450 medewerkers, waarvan 240 in Nederland. Het gehele IT team bestaat uit negen collega's in verschillende specialisaties. Met dit kleine, dynamische team voorzien we de hele organisatie van IT-ondersteuning in de breedste zin. Je beschikt daarom over een goede basis en hebt genoeg ervaring om mee te draaien in deze ondersteuning.

Alphon Marine is een gerenommeerde leverancier van geïntegreerde brugoplossingen, vertegenwoordiger van de belangrijkste merken in de industrie en producent van unieke aanvullende producten op het Japan Radio Company Ltd (JRC) portfolio. Diverse expertisecentra in Tokyo, Singapore, Houston en Rotterdam ondersteunen Alphon Marine; een synergie die zorgt voor kwaliteit en innovatie voor eigenaren, operators en scheepswerven. De toekomst van de oceaan-, offshore- en riviernavigatie wordt hierdoor volledig gedefinieerd.

We zijn een werkgever die gelijke kansen biedt. Wij zijn er sterk van overtuigd dat het in dienst hebben van een divers personeelsbestand centraal staat in ons succes. We nemen wervingsbeslissingen op basis van je ervaring en vaardigheden.

Wij werven graag zelf en daarom stellen wij acquisitie niet op prijs.