

Inside Sales Representative - JRC Europe

Bij Alphatron Marine zijn we op zoek naar een enthousiaste Inside Sales Representative om onze commerciële activiteiten te ondersteunen en een uitstekende klantbeleving te leveren. In deze rol ondersteun je onze Area Sales Managers in hun dagelijkse werkzaamheden en draag je bij aan het succes van onze commerciële activiteiten. Je zorgt ervoor dat offertes, orders en klantverzoeken efficiënt worden afgehandeld. Je wordt onderdeel van een toegewijd commercieel team waar samenwerking, klantenservice en continue verbetering centraal staan.

Wat ga je doen?

Als Inside Sales Representative ondersteun je het verkoopproces van aanvraag tot levering. Je bent verantwoordelijk voor het efficiënt opvolgen van klantverzoeken en orders en ervoor te zorgen dat alle betrokkenen gedurende het hele proces op de hoogte blijven.

Je taken omvatten:

- Het opvolgen van klantvragen via e-mail en telefoon.
- Het opstellen van offertes en het verwerken van klantorders in ons ERP-systeem.
- Het monitoren van orders en het waarborgen van een nauwkeurige administratie gedurende het gehele verkoopproces.
- Het coördineren van de communicatie tussen klanten, verkoopcollega's, inkoop en technische afdelingen.
- Het ondersteunen van het verkoopteam bij de dagelijkse commerciële activiteiten.
- Het assisteren bij de coördinatie en opvolging van klantprojecten.
- Het bijhouden van nauwkeurige gegevens over leveringen, orderstatus en facturering.
- Bijdragen aan een hoge klanttevredenheid door tijdige en professionele ondersteuning te bieden.

Wie ben jij?

Je bent proactief, georganiseerd en oplossingsgericht. Je helpt klanten graag, werkt nauw samen met collega's en vindt praktische oplossingen voor uitdagingen. Je kunt meerdere prioriteiten beheren met behoud van een hoge mate van nauwkeurigheid en service.

Daarnaast beschik je over:

- MBO werk- en denkniveau (of gelijkwaardig).
- Een commerciële instelling en sterke organisatorische vaardigheden.
- Affiniteit met technologie en technische producten.
- Ervaring met Microsoft Office en ERP-systemen; ervaring met Navision is een pré.
- Het vermogen om zelfstandig te werken en verantwoordelijkheid te nemen voor je taken.
- De bereidheid om te leren en je te ontwikkelen via interne trainingen.
- Uitstekende communicatieve vaardigheden in zowel Nederlands als Engels, mondeling en schriftelijk.

Voldoe je nog niet aan alle eisen? Solliciteer dan gerust! Wij waarderen motivatie, nieuwsgierigheid en de bereidheid om te leren. Wij bieden de nodige ondersteuning en training om u te helpen groeien in deze functie.

Wat bieden wij?

- Een salaris tussen € 3.000,- en € 3.800,-, afhankelijk van uw kennis en ervaring.
- Een functie van 32 tot 40 uur per week.
- Uitstekende mogelijkheden voor persoonlijke en professionele ontwikkeling.
- Toegang tot online trainingen en leerprogramma's.
- Minimaal 32 vakantiedagen op basis van een fulltime dienstverband.
- De mogelijkheid om extra vakantiedagen bij te kopen.

- Een aantrekkelijke pensioenregeling met een lage werknemersbijdrage.
- Reiskostenvergoeding.
- Dagelijks een verse lunch op ons hoofdkantoor in Rotterdam.
- Een informele organisatie met korte communicatielijnen en betrokken collega's.
- Regelmatige teamuitjes en sociale activiteiten.

Over Alpatron Marine

Alpatron Marine is een toonaangevende leverancier van navigatie-, communicatie- en geïntegreerde brugoplossingen voor de internationale maritieme industrie. Vanuit ons hoofdkantoor in Rotterdam ondersteunen we klanten en distributeurs wereldwijd met innovatieve technologie en hoogwaardige service. Binnen de JRC Europe Division werk je samen met een internationaal netwerk van distributeurs en draag je direct bij aan de verdere groei van een van de toonaangevende namen in de maritieme sector.

LET OP

Voor deze functie is het vereist dat je wettelijk bevoegd bent om in de Europese Unie te werken en woonachtig bent in (of in de buurt van) Rotterdam. Dit is geen volledig remote functie en we kunnen geen werkvergunningen of visumaanvragen sponsoren voor deze rol.

Interesse?

We maken graag kennis met je. Solliciteer direct of neem contact op met onze HR-afdeling via +3110 453 4000 of recruitment@alpatronmarine.com.