

Solutions Engineer

Veelzijdige IT-baan waarbij je alle zeilen bij zet om onze klanten van de beste oplossingen te voorzien! Stap aan boord bij Alphatron Marine!

IT SOLUTIONS ENGINEER – MARITIEM m/v
Standplaats Rotterdam
Fulltime job

Wat ga je doen?

Als Solutions Engineer ben je verantwoordelijk voor de IT en AV omgeving van klanten. Deze omgeving kan zowel een bestaande als nieuwe omgeving zijn. Je bouwt onder andere aan Netwerk-, WIFI-, CCTV- en IPTV-systemen. Deze systemen komen aan boord van schepen en worden veelal gekoppeld aan onze satelliet- en mobiele internetverbindingen. Deze internetverbindingen hangen achter de door jou ontworpen router/firewall en kan alles zijn tussen een simpele USG als een complexe SD-WAN oplossing. Je houdt je bezig met het ontwerpen van changes en projecten, configureren van technische aspecten van een nieuw systeem en het testen en onderhouden van geïnstalleerde systemen. Ook wordt er graag gebruik gemaakt van je kennis en expertise in diverse pre-sales trajecten want jij bedenkt samen met de Sales Manager de beste oplossing voor de klant. Wanneer het systeem is verkocht, ga je aan de slag met de bouw van het systeem. Je collega's van de installatietak zorgen voor de installatie aan boord. Soms is het nodig dat jij de geïnstalleerde systemen aan boord in bedrijf gaat stellen. Dit kan in zowel in binnen- als buitenland zijn. Meestal werk je vanuit ons kantoor in Rotterdam, maar het komt voor dat je jaarlijks een paar weken van huis bent.

Je ziet dat je gedurende het hele traject van pre sales tot en met oplevering bij een project betrokken bent.

Doordat we heel flexibel zijn in de keuze van producten en/of fabrikanten is een grote mate van algemene technische kennis op het gebied van netwerk protocollen en hardware benodigd. Hierbij kun je denken aan VLANS, Routing, Multicast, Spanning-tree.

Onze ITV, CCTV en IPTV producten zijn over het algemeen maatwerk systemen. Dit willen we gaan standaardiseren. Jouw kennis en kunde kunnen we hier goed bij gebruiken.

Je taken in het kort:

- Ontwerp en implementatie van projecten
- Proactief beheren van ITAV omgevingen van onze klanten
- (Interne) klanten adviseren in complexe vraagstukken
- Het verlenen van technische ondersteuning als 3e lijn expert
- Standaardiseren van ITAV systemen
- Inbedrijfstelling van geleverde systemen
- Meedraaien in de 24/7 storingsdienst (1x keer per 6 weken)

Wat moet je in ieder geval in huis hebben?

Om te slagen in de rol van Solutions Engineer moet je denken aan de volgende kwalificaties:

- HBO werk- en denkniveau of MBO+ met aantoonbare relevante werkervaring
- Kennis van IT Netwerken
- Enkele jaren relevante werkervaring (bijv in een rol als Pre Sales/Sales Engineer, Technical Accountmanager of Solutions Engineer)
- Brede technische kennis op zowel IT als AV systemen
- Je doorgrond de technische systemen, hoe deze werken en hoe deze werkprocessen van klanten kunnen ondersteunen en waarde kunnen toevoegen
- Uitstekende kennis van Engels en Nederlands, zowel schriftelijk als mondeling
- In bezit van rijbewijs B
- Bereid tot reizen en werken buiten kantooruren
- Brede kennis van Juniper Networks producten

Functienaam:
Solutions Engineer

Afdeling:
HR

Divisie:
Marine

Opleidingsniveau:
MBO

- Cisco kennis (certificering) is een pre
- Kennis en ervaring met TVRO en VSAT systemen is een pre
- Kennis en ervaring met domotica systemen (Crestron) is een pre
- Natuurlijk heb je interesse in de scheepvaart

Naast al deze skills technische skills, zoeken we iemand die ook nog de volgende competenties heeft:

- Zelfstandig
- Leergierig
- Teamspeler
- Proactief
- Communicatieve vaardigheden
- Analytisch
- Probleemoplossend

Ons aanbod

- Arbeidsvoorwaarden die passen bij je verantwoordelijkheden
- Een zelfstandige functie waarbij je initiatief op prijs wordt gesteld
- Je wordt bij ons verder opgeleid tot vakman/-vrouw
- Een bedrijfswagen die je ook privé mag gebruiken
- Minimaal 25 vakantiedagen
- Extra verlofdagen als je niet ziek wordt
- Overurenvergoeding en de mogelijkheid om tijd te compenseren

Geïnteresseerd?

Wil jij het beste uit jezelf halen en jezelf blijven ontwikkelen? En voldoe je voor een groot gedeelte aan bovengenoemd profiel? Solliciteer dan via de sollicitatie-button.

Alphatron Marine

Alphatron Marine is een gerenommeerde leverancier van geïntegreerde brugoplossingen, vertegenwoordiger van de belangrijkste merken in de industrie en producent van unieke aanvullende producten op het Japan Radio Company Ltd (JRC) portfolio. Diverse expertisecentra in Tokyo, Singapore, Houston en Rotterdam ondersteunen Alphatron Marine; een synergie die zorgt voor kwaliteit en innovatie voor eigenaren, operators en scheepswerven. De toekomst van de oceaan-, offshore- en riviernavigatie wordt hierdoor volledig geherdefinieerd.

We zijn een werkgever die gelijke kansen biedt. Wij zijn er sterk van overtuigd dat het in dienst hebben van een divers personeelsbestand centraal staat in ons succes. We nemen wervingsbeslissingen op basis van je ervaring en vaardigheden.