

Account Representative - Maritime IT Solutions

Vind jij het leuk om onze klanten zelfstandig te woord te staan en goed met de Sales Manager samen te werken en hem te ondersteunen? Stap dan aan boord bij Alphasat Marine!

Voor ons kantoor in Rotterdam zijn wij op zoek naar een enthousiaste:

Account Representative – Maritime IT Solutions (fulltime)

Standplaats Rotterdam

Wat ga je doen?

Als klantgerichte Account Representative zorg je dat alle offerte-aanvragen, verzoeken om informatiemateriaal e.d. van onze klanten zo zorgvuldig mogelijk worden opgevolgd en ben je de verbinding tussen de klant, het salesteam, onze inkoopafdeling en je technische collega's. Je werkt nauw samen met de Sales Manager. Eenvoudige offerte-aanvragen handel je zelf af. Je belt offertes na. Je beheert het systeem waarin het verkoopproces wordt bijgehouden, zodat (o.a.) duidelijk is wanneer een bestelling wordt geleverd en wanneer deze kan worden gefactureerd. Je maakt onderdeel uit van de afdeling Maritime IT Solutions (MITS). Wij zijn systeem integrator en verkopen, installeren en onderhouden producten op het gebied van Public Address/Intercom, telefonie, mobile radio communicatie, (satelliet)communicatie, IT netwerken en entertainment systemen aan boord van schepen.

Tot jouw belangrijkste verantwoordelijkheden behoren:

- actief contact houden met klanten;
- opvolgen van klantverzoeken ;
- opstellen van offertes;
- verwerken en monitoren van bestellingen in het ERP-systeem;
- nabellen van offertes;
- ondersteunen van collega's bij hun werkzaamheden;
- het begeleiden van projecten.

Wie ben jij?

Als Account Representative ben je iemand die van aanpakken weet, goed georganiseerd is en snel leert. Je houdt ervan om met klanten mee te denken en brengt jouw ideeën in wanneer nodig. Je bent proactief, daadkrachtig, denkt oplossingsgericht en houdt je hoofd koel in stressvolle momenten. Je probeert dan het bijna onmogelijke mogelijk te maken en met een oplossing te komen waar de klant blij van wordt, maar waarbij ook het bedrijfsbelang niet wordt vergeten.

Voor deze functie vragen we van jou:

- een MBO werk- en denkniveau, je bent commercieel ingesteld;
- affiniteit met techniek is nodig om je werk goed te kunnen doen;
- zelfstandigheid;
- ervaring met werken met MS Office en ERP-systemen, ervaring met Navision is mooi meegenomen;
- een leergierige instelling en de bereidheid interne cursussen te volgen;
- uitstekende communicatieve vaardigheden in zowel de Nederlandse als de Engelse taal.

Wat krijg je hiervoor terug?

- Een fulltime baan.
- Arbeidsvoorwaarden die passen bij jouw verantwoordelijkheden;
- Een organisatie met korte lijnen waarin beslissingen snel genomen kunnen worden;
- Toegang tot online trainingen in verband met jouw eigen ontwikkeling;

Functienaam:
Account
Representative

Afdeling:
HR

Divisie:
Marine

Werklocatie:
Rotterdam

Opleidingsniveau:
MBO

- Minimaal 25 vakantiedagen
- Extra verlofdagen als je niet ziek wordt;
- Mogelijkheid tot aankoop extra verlofdagen;
- Goede pensioenregeling waarvoor je als werknemer een lage bijdrage betaalt;
- Reiskostenvergoeding (ons kantoor is goed bereikbaar met het OV, maar er is ook voldoende parkeergelegenheid);
- Toegang tot online trainingen in verband met jouw eigen ontwikkeling;
- Dagelijks een goed verzorgde lunch met saladebar;
- Regelmatig worden er leuke activiteiten georganiseerd.

Geïnteresseerd?

Stuur dan je CV en motivatie! Heb je eerst nog vragen? Dan kan je altijd contact opnemen met de afdeling Human Resources via het telefoonnummer 010-4534000 of via het emailadres recruitment@alphatronmarine.com.

Even voorstellen: wij zijn Alpatron Marine

Alpatron Marine is een gerenommeerde leverancier van geïntegreerde brugoplossingen, vertegenwoordiger van de belangrijkste merken in de industrie en producent van unieke aanvullende producten op het Japan Radio Company Ltd (JRC) portfolio. We zijn importeur, leverancier, installateur en serviceverlener van navigatie- en communicatieapparatuur voor de scheepvaart. Met ons hoofdkantoor in Rotterdam en verschillende kantoren verspreid over Europa, Noord Amerika, Curaçao, Korea en Singapore proberen we altijd dicht bij onze klanten te staan.

Wij zijn er om bedrijven te helpen met innovatieve oplossingen die beter aansluiten op de technologie en mogelijkheden van vandaag de dag. Wij creëren oplossingen waar de markt om vraagt en die schepen nodig hebben. Wij zijn Alpatron Marine.

Alpatron Marine is een werkgever die gelijke kansen biedt. Wij zijn er sterk van overtuigd dat het in dienst hebben van een divers personeelsbestand centraal staat in ons succes. We nemen wervingsbeslissingen op basis van je ervaring en vaardigheden.

Wij werven graag zelf en werken niet samen met werving- en selectiebureaus.