

Service Coördinator (Starter)

Start jouw carrière bij Alpatron Marine

Ben jij net afgestudeerd of toe aan een nieuwe uitdaging? Dan is dit jouw kans! Bij Alpatron Marine krijg je de mogelijkheid om een belangrijke rol te spelen binnen de internationale scheepvaart. Samen met een enthousiast team zorg jij ervoor dat servicewerkzaamheden soepel verlopen. Vanuit ons kantoor in Rotterdam houd jij overzicht, plan je werkzaamheden en zorg je ervoor dat onze Service Engineers op het juiste moment op de juiste plek zijn.

Je hoeft hiervoor geen maritieme expert te zijn. Wij leren je alles wat je moet weten over onze apparatuur, systemen en werkwijze. Je krijgt goede begeleiding, veel verantwoordelijkheid en alle ruimte om jezelf te ontwikkelen tot een allround Service Coördinator.

Wat ga je doen?

Als Service Coördinator ben jij de spil tussen onze klanten, service engineers en partners. Jij zorgt ervoor dat serviceverzoeken soepel verlopen; van de eerste aanvraag tot de uiteindelijke facturatie.

Concreet houd jij je bezig met:

- Aannemen en verwerken van service verzoeken
- Dagelijkse planning maken voor de Service Engineers op basis van beschikbaarheid, locatie en certificering
- Het voorbereiden van werkzaamheden zodat onze engineers goed voorbereid op pad gaan.
- Het afstemmen van de planning met klanten, collega's en internationale servicepartners.
- Het bewaken van de voortgang van servicewerkzaamheden en het oplossen van onverwachte wijzigingen in de planning.
- Het bijdragen aan een optimale dienstverlening en een hoge klanttevredenheid.

Wie ben jij?

Jij houdt van plannen, organiseren en schakelt gemakkelijk tussen verschillende werkzaamheden. Je bent nieuwsgierig, denkt in oplossingen en vindt het leuk om verantwoordelijkheid te krijgen.

Daarnaast heb je:

- MBO of HBO werk- en denkniveau
- Goede communicatieve vaardigheden
- Een goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal.

Heb je al enige werkervaring? Mooi meegenomen! Heb je nog geen werkervaring? Ook dan nodigen we je van harte uit om te solliciteren.

Wat bieden wij jou?

- Een startsalaris tussen **€2900,- en €3400,- bruto per maand;**
- 32 vakantiedagen (o.b.v. fulltime);
- Een aantrekkelijke pensioenregeling waarbij de werkgever een groot gedeelte inlegt waardoor jij netto meer overhoudt
- De mogelijkheid om deels thuis te werken na je inwerkperiode;
- Ruimte voor opleidingen en persoonlijke ontwikkeling;
- Een laptop en smartphone van de zaak
- Dagelijkse een verzorgde lunch
- Een informele werksfeer met korte lijnen en betrokken collega's

Over Alpatron Marine

Alpatron Marine is een toonaangevende maritieme systeemintegrator. Vanuit Rotterdam werken wij dagelijks aan innovatieve oplossingen voor de internationale scheepvaart.

Onze collega's combineren technische expertise met ondernemerschap en samenwerking.

Enthousiast?

Dan maken we graag kennis met je! Solliciteer direct of neem contact op met onze HR-afdeling via **010 – 4534000** of mail **recruitment@alphatronmarine.com**