Teamlead IT

Geef je team richting. Houd IT in beweging.

Een sterk IT-team begint met mensen die op elkaar kunnen bouwen. Als Teamlead IT bij JRC|Alphatron Marine geef jij collega's richting, help je hen groeien en maak je onze interne IT-dienstverlening iedere dag beter. Je combineert zichtbaar leiderschap met technische diepgang om keuzes te onderbouwen, zonder zelf op elk product dé specialist te hoeven zijn.

Je werkt vanuit ons hoofdkantoor in Rotterdam en rapporteert aan de Manager IT. Je verbindt het team en coördineert de dagelijkse operatie van de afdelingen: servicedesk, systeembeheer en netwerk- en securitybeheer in een hybride IT-omgeving: cloud én on-premises. De IT-afdeling verzorgt voor de gehele internationale organisatie de IT-infrastructuur, security, Microsoft 365- en Azure-omgeving, inclusief het functioneel beheer van ons globale ERP-systeem.

De volledige IT-afdeling telt 13 personen. Daarvan stuur jij drie disciplines aan: Servicedesk (3 medewerkers), Systeembeheer (2 medewerkers) en Netwerkbeheer (1 medewerker).

Dit ga je doen

- Je leidt, coacht en ontwikkelt het team en voert beoordelingsgesprekken. Je bewaakt de dagelijkse planning, taakverdeling, capaciteit en inzet van middelen.
- Je bent het eerste aanspreekpunt bij escalaties en complexe incidenten. Met andere afdelingen vertaal je bedrijfsbehoeften naar klantgerichte dienstverlening en betere werkprocessen.
- Je borgt en verbetert ITIL-processen voor incidenten, problemen, changes en verzoeken. Je bewaakt SLA's, team-KPI's en incidenttrends en rapporteert volgens de bedrijfs- en afdelingsstandaarden.
- Je organiseert en begeleidt IT-projecten, zoals implementaties, updates en migraties, van voorbereiding tot overdracht aan beheer. Planning, capaciteit en risico's stem je af met de Manager IT en leveranciers.
- Je draagt zorg voor het leveranciersmanagement en bent het aanspreekpunt voor leveranciers binnen jouw verantwoordelijkheidsgebied. Je stemt afspraken af en bewaakt de dienstverlening en de opvolging van gemaakte afspraken.
- Je coördineert change- en releasemanagement voor applicaties én infrastructuur met de betrokken collega's. Met de Manager IT vertaal je strategische doelen naar operationele plannen, innovatie en verbetering van het IT-landschap.
- Je houdt SOP's, technische handleidingen, werkinstructies en kennis- en configuratiedocumentatie actueel. Je draagt bij aan audits voor ISO 27001, J-SOX en ISO 9001 met aantoonbare beheersmaatregelen, documentatie en opvolging van bevindingen.

Dit breng je mee

- Je werkt graag samen, communiceert helder en neemt verantwoordelijkheid. Je analyseert scherp, plant doordacht en combineert klantgerichtheid met de drive om mensen en dienstverlening verder te brengen.
- Een hbo-diploma in IT of een gelijkwaardig niveau, met circa 3–5 jaar leidinggevende ervaring. Meer ervaring is uiteraard welkom.
- Gevorderde kennis van cloudarchitectuur en -beheer met Microsoft Azure, Microsoft 365, Microsoft Intune en Exchange Online. Je kunt inhoudelijk sparren over inrichting, beheer en beveiliging, met Microsoft Entra ID als relevante identity-oplossing.
- Ook on-premises kun je architectuur- en beheerkeuzes afwegen, met gevorderde kennis van VMware/vSphere en Windows Server. Relevante voorbeelden zijn Active Directory,

Group Policy, DNS/DHCP, storage, back-up en herstel en monitoring.
•Goede kennis van cloudsecurity, waaronder Zero Trust, MFA, least privilege, Conditional Access, veilige configuratie, logging/monitoring en patch- en kwetsbaarhedenbeheer. Denk bij Microsoft-beveiliging aan Microsoft Defender for Endpoint, Microsoft Defender for Office 365 en Microsoft Defender for Cloud.
•Kennis van (cloud)printing en netwerken, zoals TCP/IP, LAN/WAN, switching/routing, VLAN's en segmentatie, firewalls, VPN en Wi-Fi. Microsoft Universal Print is een voorbeeld van cloudprinting.
•Kennis van ITIL-processen, servicelevels en ITSM-systemen zoals TOPdesk of een vergelijkbare oplossing.
•Uitstekende beheersing van het Nederlands en goede kennis van het Engels.

Pré's

•Kennis van cloud data security en Identity & Access Management (IAM). Denk aan de relatie met Microsoft Purview, DLP en informatieclassificatie, of identity governance met Microsoft Entra Privileged Identity Management (PIM) en toegangsreviews.
•Ervaring met de inrichting van Microsoft Fabric en virtuele netwerken binnen Azure is eveneens een groot voordeel.

Wat krijg je hiervoor terug?

•Een salaris tussen **€3.600,- en €5.500,-** afhankelijk van kennis en ervaring.
•Een functie van 40 uur per week.
•Toegang tot online trainingen en leerprogramma's.
•Minimaal 32 vakantiedagen op basis van een fulltime dienstverband.
•Een aantrekkelijke pensioenregeling met een lage werknemersbijdrage.
•Reiskostenvergoeding.
•Dagelijks een verse lunch op ons hoofdkantoor in Rotterdam.
•Een informele organisatie met korte communicatielijnen en betrokken collega's.
•Regelmatige teamuitjes en sociale activiteiten.

Wat deze rol je biedt

Je verbindt teamontwikkeling met technische inhoud. Direct met de Manager IT werk je aan een stabiele operatie, concrete projecten en zichtbare verbeteringen voor collega's. Zo geef je richting aan de samenwerking én aan de kwaliteit van onze interne IT.

Klaar om het verschil te maken?

Vertel ons hoe jij mensen laat groeien en IT-dienstverlening verbetert. Solliciteer direct of neem contact op met onze HR-afdeling via +31 (0)10 453 4000 of recruitment@alphatronmarine.com.

Voor deze functie is een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) vereist; deze wordt iedere vijf jaar opnieuw aangevraagd.