

Service Desk Engineer

Bij Alphatron Marine werken we dagelijks aan innovatieve navigatie-, communicatie- en automatiseringsoplossingen voor de maritieme sector. Met ongeveer 450 medewerkers wereldwijd zorgen we ervoor dat klanten overal ter wereld kunnen vertrouwen op onze kennis, producten en service. Achter een succesvolle organisatie staat een sterke IT-afdeling. Daarom zijn wij op zoek naar een IT Servicedesk Engineer die ons team komt versterken.

Wat ga je doen?

Als IT Servicedesk Engineer ben jij het eerste aanspreekpunt voor collega's met IT-vragen en technische uitdagingen. Dankzij jouw ondersteuning kunnen medewerkers probleemloos werken en worden storingen snel en effectief opgelost.

Geen dag is hetzelfde. De ene keer help je een collega op afstand met een storing, de andere keer richt je een werkplek in voor een nieuwe medewerker of ondersteun je bij een IT-project. Ook schakel je regelmatig met collega's in binnen- en buitenland en denk je mee over verbeteringen binnen onze IT-omgeving.

Je houdt je onder andere bezig met:

- Registreren, opvolgen en afhandelen van incidenten en serviceverzoeken.
- Ondersteunen van collega's op locatie en op afstand.
- Monitoren van systemen en oplossen van technische storingen.
- Inrichten van werkplekken voor nieuwe medewerkers.
- Beheren van gebruikersaccounts en toegangsrechten.
- Ondersteunen bij het beheer en de verdere ontwikkeling van onze moderne IT-omgeving, waaronder Microsoft 365, Azure en Intune.
- Opstellen en onderhouden van documentatie en handleidingen.
- Ondersteunen bij IT-projecten en systeemverbeteringen.

Wie ben jij?

Jij krijgt energie van het helpen van collega's en het oplossen van technische vraagstukken. Je bent servicegericht, communicatief sterk en vindt het leuk om jezelf continu te ontwikkelen binnen het IT-vakgebied.

Daarnaast herken je jezelf in het volgende:

- Je hebt een afgeronde ICT-opleiding op mbo-niveau of een vergelijkbare opleiding.
- Je hebt affiniteit met IT, hardware, software en gebruikerssupport. Kennis van of interesse in Microsoft 365, Azure en Intune is een pré.
- Ervaring binnen een IT-supportomgeving is mooi meegenomen, maar ook starters met de juiste motivatie zijn van harte welkom.
- Je communiceert gemakkelijk in het Nederlands en Engels.
- Je werkt gestructureerd, denkt in oplossingen en neemt initiatief.
- Je vindt het leuk om samen te werken, maar kunt ook zelfstandig goed uit de voeten.

Wat bieden wij jou?

- Een salaris tussen €3,000,- en €4,200,- bruto per maand, afhankelijk van jouw kennis en ervaring.
- Een organisatie met korte lijnen waarin beslissingen snel genomen kunnen worden;
- Ruimte om jezelf te ontwikkelen binnen de organisatie;
- Minimaal 32 vakantiedagen (bij een fulltime dienstverband);
- Dagelijks een goed verzorgde lunch;
- Reiskostenvergoeding (ons kantoor is goed bereikbaar met het OV, maar er is ook voldoende parkeergelegenheid)
- Goede pensioenregeling waarvoor je als werknemer een kleine eigen bijdrage betaalt;
- Regelmatig worden er leuke activiteiten georganiseerd.

Word jij onze nieuwe collega?

Wil jij jouw IT-kennis inzetten binnen een internationale organisatie en jezelf verder ontwikkelen in een afwisselende functie? Dan komen we graag met je in contact. Solliciteer direct en misschien verwelkomen we jou binnenkort als onze nieuwe IT Servicedesk Engineer. Heb je nog vragen over de baan of over het sollicitatieproces, neem dan contact op met de afdeling Human Resources, tel. 010-4534000 of stuur een e-mail naar recruitment@alphatronmarine.com.

Wij werven graag zelf en werken niet samen met werving- en selectiebureaus.